

Autoevaluación de protección de los datos: Entendiendo las Amenazas, Danos y Riesgos.

Como parte de la herramienta de autoevaluación de protección de los datos, le pedimos que describa las amenazas, daños y riesgos que potencialmente podrían ocurrir cuando recolecta, usa o procesa datos. En el lenguaje cotidiano a menudo usamos estos términos indistintamente, razón por la cual hemos creado este pequeño folleto.

→ *Un riesgo describe la probabilidad y el impacto de que ocurra una amenaza que puede causar daño.*

Amenazas.

Amenazas son cualquier cosa que potencialmente puede causar daño, ya sea intencionalmente o no. Esto incluye perder datos, compartir datos con terceros no autorizados o recolectar/usar datos sin permiso. A continuación, encontrará una lista de potenciales amenazas para la protección de datos que también se utilizan en la herramienta de autoevaluación.

- **Recolección de datos injustificada o excesiva.** *Ejemplo: se recolectan datos sobre el estado civil de los padres en un proyecto que se centra en la nutrición infantil.*
- **Uso inapropiado de los datos:**
 - **Uso irracional.** *Ejemplo: Se utilizan los datos para direccionar la ayuda según el estado civil en lugar de la necesidad.*
 - **Uso no autorizado.** *Ejemplo: Los beneficiarios permitieron que se tomaran fotos cuando TdH registró a sus hijos. Estas fotos se utilizan ahora para una campaña de marketing sin el consentimiento explícito de los padres o del niño.*
 - **Se almacenan o utilizan datos inexactos o desactualizados.** *Ejemplo: La edad ingresada es incorrecta, lo que hace que algunos niños no sean elegibles para recibir asistencia.*
- **Problemas de seguridad.**
 - **Se pierden datos.** *Ejemplos: Una memoria USB con datos se pierde en un taxi o el disco duro de una computadora se malogra.*
 - **Los datos son robados.** Cuando los datos perdidos llegan a manos equivocadas por accidente, los datos robados son copiados o eliminados intencionalmente por alguien con intención delictiva.
 - **Se accede a los datos, se les transfiere, comparte o publica de forma injustificada.** Los datos llegan a manos de personas no autorizadas. Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre con los datos robados, en este caso no hay intención delictiva. *Ejemplo: Los datos se envían por correo electrónico a personas que no deberían tener acceso a ellos o se comparte una contraseña demasiado ampliamente.*

Ejemplo:

Durante el año pasado, grupos armados han estado robando repetidamente computadoras personales a los trabajadores de las ONG en nuestra área de operación. Esto probablemente continuará ocurriendo. Algunos de los datos que registramos incluyen menciones a abusos de estos grupos armados. Como nuestras computadoras personales no están cifradas, podrían tomar alguno de los nombres y convertirlos en sus blancos. Esto podría tener consecuencias fatales para estas personas. Este es un riesgo alto.

Amenaza = Problema de seguridad; grupos armados roban los datos.

Daño = Los individuos mencionados en los datos podrían ser tomados como blanco y asesinados.

Probabilidad = Probable, ya que ha ocurrido varias veces en el pasado y la situación no ha cambiado.

Impacto = Crítico, ya que puede resultar en la muerte de alguien.
Gravedad = Alta, porque es probable y el impacto es crítico.

Daño.

Daño significa cualquier perjuicio, lesión o impacto negativo, ya sea tangible, intangible o económico, que pueda ser resultado del procesamiento de datos. Incluye cualquier negación de los derechos y libertades fundamentales. El daño puede afectar a individuos, grupos de personas u organizaciones. Una sola amenaza puede causar más de un daño. Formas comunes de daño:

- El daño **tangible** puede incluir: daño corporal, pérdida de la libertad en general o de la libertad de circulación, daños a personas o a la propiedad y otros daños tangibles.
- El daño **psicológico** puede incluir: vergüenza/ansiedad, (re)traumatización, otros daños psicológicos.
- El daño **social** puede incluir: discriminación/estigma, pérdida de la confianza, persecución judicial, otro daño social.
- El daño **económico** puede incluir: Pérdida financiera, pérdida de oportunidades económicas, otros daños económicos.

Ejemplos: Ser estigmatizado por los vecinos es una forma de daño social. Ser golpeado es un daño tangible. Para alguien que vive en una aldea, ser desplazado de la aldea es un daño tangible (pérdida de vivienda), económico (pérdida de activos y probablemente pérdida de oportunidades económicas), así como social.

Riesgos.

Riesgos son la intersección del daño y la amenaza y describen la probabilidad y el impacto de que ocurra un evento (amenaza) perjudicial. En la herramienta de autoevaluación, le pedimos que estime la probabilidad y el impacto de los riesgos potenciales en una escala de 1 a 5. A continuación se presentan algunos criterios que pueden ayudarle a elegir los valores. En base a la calificación, se puede calcular la gravedad de un riesgo (de baja a alta) multiplicando estos dos valores. La versión en línea hace el cálculo automáticamente, en la versión impresa, usted tendrá que multiplicar los valores manualmente.

Dependiendo de si un riesgo es bajo, medio o alto, a continuación encontrará sugerencias sobre a qué nivel dentro de la organización debe abordarse ese riesgo.

Probabilidad.

Muy poco probable = 1.

Probabilidad remota de que ocurra. Hasta 20% dentro del siguiente año y/o ha ocurrido muy infrecuentemente, si alguna vez, en el pasado.

Poco probable = 2.

Baja probabilidad de que ocurra; entre 20% y 40% dentro del siguiente año.

Moderadamente probable = 3.

Probabilidad moderada de que ocurra. 40% a 60% de probabilidad de que ocurra dentro del siguiente año o ha ocurrido unas pocas veces en el pasado.

Probable = 4.

Probablemente ocurrirá en el siguiente año con una probabilidad de 60% a 80%. Ha ocurrido varias veces en el pasado.

Muy probable = 5.

Ocurrirá con una probabilidad de 80% o más durante el siguiente año o ha ocurrido frecuentemente en el pasado.

Impacto.

Insignificante = 1.

El daño puede ser reparado fácil y rápidamente por los afectados sin esfuerzos significativos.

Minor = 2.

Se pierden hasta 5% de los activos tangibles. En caso de daño físico o social, el afectado podrá recuperarse completamente en un periodo de tiempo corto.

Moderado = 3.

Daño o pérdida de hasta 20% de los activos o daño físico que requerirá tratamiento profesional. La auto-recuperación es posible pero compleja a lo largo del tiempo.

Grave = 4.

Pérdida de hasta 50% de activos tangibles, lesiones mayores o daño a la posición social que tomará años recuperar. Una recuperación total podría no ser posible sin asistencia.

Crítica = 5.

Efecto catastrófico en la vida del afectado, como muerte o pérdida de la libertad a largo plazo. Pérdida de más del 50% de los activos tangibles u otros daños de los que el afectado no se puede recuperar.

Gravedad (calculada automáticamente).

La versión en línea de la herramienta calcula la gravedad automáticamente. Para calcular la gravedad del riesgo en la versión impresa, multiplique el valor de la probabilidad por el valor del impacto. *Por ejemplo: "Poco probable" (2) x "Grave" (4) = 8 (riesgo medio).*

Riesgo bajo = 1-6.

Puede ser abordado con procedimientos de rutina por los miembros individuales del equipo y los directores de programa.

Riesgo medio = 8-12.

Se necesita implementar medidas concretas e integrales para mitigar los riesgos dentro de un periodo de tiempo especificado. La implementación debe ser monitoreada por los gerentes de línea.

Riesgo alto = 15-25.

Se requiere acción inmediata. Se tiene que informar a los altos directivos de la oficina de país y/o a la Sede sobre los riesgos y medidas de mitigación.