**Modèle de SOP — Sauvegarde, archivage et suppression de vos données sensibles**

Projet de gains rapides en matière de protection des données

***Date de publication :*** *décembre 2017*

***Auteur :*** *unité Qualité et Redevabilité*

Le présent modèle de procédure opérationnelle standard (SOP) s’adresse aux délégations et décrit la procédure à suivre pour la gestion du cycle de vie de leurs données sensibles. La délégation doit adapter le modèle à ses besoins contextuels.

1. ***EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES SENSIBLES***

Vous devez effectuer une sauvegarde de l’ensemble de vos données tous/toutes les XX jours/semaines (à adapter à votre contexte et à la base de données en question) sur un disque dur externe et un dossier OneDrive (à adapter à votre contexte et à la base de données en question).

Vous devez également vous assurer de stocker les données uniquement sur des supports protégés.

*Veuillez consulter le tutoriel 2.11 :* ***Comment archiver et sauvegarder vos données*** *pour en savoir plus.*

1. ***ACHIVER VOS DONNÉES SENSIBLES***

Données de projet à archiver : jeu de données complet / jeu de données partiel du projet [nom du projet] (à adapter aux risques en matière de protection des données relevés pour la base de données en question).

Vos données doivent être archivées sur les supports suivants (à adapter au contexte et à la base de données en question) :

Dans un dossier OneDrive.

Sur le disque dur externe sécurisé de la délégation.

Membres de l’organisation ayant accès aux archives : XX (à adapter au contexte et à la base de données en question).

*Veuillez consulter le tutoriel 2.11 :* ***Comment archiver et sauvegarder vos données*** *pour en savoir plus.*

1. ***SUPPRIMER DÉFINITIVEMENT DES DONNÉES SENSIBLES***

Dans le cas de données sensibles, il est recommandé de respecter la marche à suivre suivante :

* + - 1. Supprimer définitivement les données sensibles d’un ordinateur :

— Utilisez le logiciel CCleaner sur une base régulière (tous les X semaines) (à adapter au contexte et à la base de données en question) pour supprimer les fichiers temporaires.

— Utiliser le logiciel Eraser sur le fichier de la base de données pour en effacer complètement toute trace une fois que le fichier a été enregistré sur un support sécurisé.

* + - 1. Supprimer définitivement les données sensibles d’un appareil mobile :

Si vous effectuez des collectes de données mobiles, activez le chiffrement sur l’application utilisée à cette fin. Les données n’auront pas à être supprimées, puisqu’il sera impossible d’y accéder.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous collectez des données non cryptées sur votre appareil mobile, utilisez le logiciel Undeleter sur les données elles-mêmes *(détails à venir).*

*Veuillez consulter le tutoriel 2.10 :* ***Comment supprimer définitivement les données de votre appareil*** *pour en savoir plus.*