

9. CÓMO DARLE MANTENIMIENTO A SU DISPOSITIVO MÓVIL

TERRE DES HOMMES - LAUSANNE

1. Resumen ejecutivo	1
2. Mejores prácticas para el mantenimiento de dispositivos móviles.....	1

1. Resumen ejecutivo

Después de leer este documento, conocerá las mejores prácticas en términos del mantenimiento de su dispositivo móvil.

¿Por qué es importante para Terre des hommes la forma en que le da mantenimiento a su dispositivo móvil?

El mantenimiento de su teléfono asegurará que el dispositivo y los datos contenidos en este se mantengan a salvo de hackers.

2. Mejores prácticas para el mantenimiento de dispositivos móviles

- ❖ **Modificación regular para hacer más sólido el código PIN:** Consulte el "tutorial 1: cómo escoger, guardar y organizar sus contraseñas".
- ❖ **Eliminar (borrar) permanentemente datos** de su teléfono móvil de forma regular (vea el "tutorial 10. Cómo borrar permanentemente datos de su dispositivo").
- ❖ **Mantenga su dispositivo en buena condición:** Independientemente de sus objetivos más amplios, mantener su dispositivo en buena condición es un primer paso fundamental en el camino hacia una mejor seguridad. Por lo tanto, antes de empezar a preocuparse demasiado por tener contraseñas sólidas, la comunicación privada y la eliminación segura, por ejemplo, debe asegurarse de que su dispositivo móvil no sea vulnerable a los hackers o esté plagado de software malicioso, a menudo llamado malware, como virus y spyware. De lo contrario, es imposible garantizar la eficacia de cualquier otra precaución de seguridad que pueda tomar.
 - **Antivirus:** existen muchas formas diferentes de clasificar a los virus, y cada uno viene con su propio conjunto de categorías con nombres vistosos. Gusanos, macro virus, troyanos y puertas traseras son algunos de los ejemplos más conocidos. Muchos de estos virus se diseminan a través de la Internet, utilizando correos electrónicos, páginas web maliciosas u otros medios para infectar dispositivos que no están protegidos. Otros se contagian a través de medios extraíbles, particularmente dispositivos como memorias USB y discos duros externos que son usados frecuentemente para intercambiar datos. Los virus pueden dañar, destruir o infectar la

información en su dispositivo, incluyendo a los datos en un almacenamiento externo. También pueden tomar el control de su dispositivo y usarlo para atacar a otros. Afortunadamente, existen muchas herramientas antivirus que puede usar para protegerse a usted mismo y a aquellos con quienes intercambia información digital.

Asegúrese de instalar un antivirus en su dispositivo móvil y descargar cualquier actualización del mismo de manera regular. Algunos consejos de cómo usar un software antivirus eficientemente:

- No ejecute dos programas antivirus al mismo tiempo, ya que esto puede hacer que su dispositivo móvil se vuelva muy lento o que se bloquee. Desinstale uno antes de instalar otro.
- Asegúrese de que su programa antivirus le permita recibir actualizaciones. Muchas de las herramientas comerciales que vienen preinstaladas en las computadoras nuevas deben registrarse (y pagarse) en algún momento o dejarán de recibir actualizaciones. Todo el software recomendado aquí es compatible con actualizaciones gratuitas.
- **Anti-spyware:** Cualquiera que pueda acceder a su teléfono puede espiarlo simplemente instalando una aplicación oculta en su teléfono. Estas aplicaciones de espionaje pueden tomar el control de la cámara de su teléfono, acceder a su ubicación con el rastreador GPS, su lista de contactos, leer sus mensajes de texto e incluso escuchar sus conversaciones telefónicas. Puede instalar una aplicación anti-spyware que puede examinar su teléfono y asegurarse de que esté libre de aplicaciones espía. Asegúrese de instalar estas aplicaciones solo desde Google Play Store para mayor seguridad y de **descargar las actualizaciones con regularidad.**