

10. CÓMO BORRAR PERMANENTEMENTE DATOS DE SU COMPUTADORA O DISPOSITIVO MÓVIL

TERRE DES HOMMES - LAUSANNE

1. Resumen ejecutivo	1
2. Cómo borrar (eliminar) permanentemente datos de su computadora	2
2.1. Cómo eliminar los archivos de su computadora	2
2.2. Cómo eliminar los datos temporales de su computadora	2
3. Cómo borrar permanentemente datos de su dispositivo móvil	3

1. Resumen ejecutivo

Después de leer este documento, usted sabrá cómo borrar permanentemente datos de su dispositivo móvil.

¿Por qué es importante borrar permanentemente datos de sus dispositivos de Terre des hommes?

Si está en una situación en la que tiene información sensible que ya no necesita o si existe un alto riesgo de que le roben el dispositivo móvil, el borrar permanentemente datos del dispositivo asegurará que estos datos no caigan en las manos equivocadas.



2. Cómo borrar (eliminar) permanentemente datos de su computadora



Fuente: OCAH

Los tutoriales anteriores han presentado una serie de herramientas y hábitos que pueden ayudarle a proteger sus datos sensibles, pero ¿qué sucede cuando usted decide que ya no necesita cierta información? Si usted determina, por ejemplo, que sus copias de respaldo cifradas de un archivo particular son suficientes, y desea borrar el documento maestro, ¿cuál es la mejor forma de hacerlo? Lamentablemente, la respuesta es más complicada de lo que podría pensar. Cuando usted borra un archivo, incluso después de vaciar la papelera de reciclaje, el contenido de dicho archivo aún se mantiene en su disco duro y puede ser recuperado por cualquiera que tenga las habilidades y herramientas correctas, y un poco de suerte.

2.1. Cómo eliminar los archivos de su computadora

Eraser es una herramienta de código abierto, gratuita para eliminar archivos de manera segura y que es externadamente fácil de usar. Usted puede **eliminar** archivos con **Eraser** de tres formas diferentes: seleccionando un solo archivo, seleccionando el contenido de la **papelera de reciclaje**, o **eliminando** todo el espacio no asignado del disco.

2.2. Cómo eliminar los datos temporales de su computadora

Los datos temporales son datos que no han sido borrados, pero que podrían estar extremadamente bien ocultos. Los archivos que contienen dichos datos podrían estar escondidos en carpetas recónditas, por ejemplo, o guardados con nombres de archivo sin sentido. Este no es un problema mayor para los documentos electrónicos, pero puede ser muy importante para la información que se recolecta automáticamente cuandoquiera que usa su computadora. Algunos ejemplos:

- ❖ Datos temporales registrados por su navegador durante la visualización de páginas web, incluyendo texto, imágenes, **cookies**, información de la cuenta, datos personales utilizados para completar formularios en línea y el historial de los sitios web que ha visitado.
- ❖ Los archivos temporales guardados por diversas aplicaciones con el fin de ayudarle a recuperar la información en caso de que su computadora se averíe antes de que pueda guardar su trabajo. Estos archivos pueden contener texto, imágenes, datos de hojas de cálculo y los nombres de otros archivos, junto con otra información potencialmente sensible.
- ❖ Archivos y enlaces guardados por Windows por un tema de conveniencia, como accesos directos a aplicaciones que ha utilizado recientemente, enlaces obvios a carpetas que podría preferir mantener ocultas y, por supuesto, el contenido de su **Papelera de reciclaje** en caso se olvide de vaciarla.
- ❖ El **archivo de intercambio** (swap file) de Windows. Cuando la memoria de su computadora está llena, por ejemplo, cuando ha estado ejecutando varios programas al mismo tiempo en una computadora más antigua, Windows a veces copiará los datos que está usando en un único archivo grande llamado archivo de intercambio o **swap file**. En consecuencia, este archivo puede contener casi cualquier cosa, incluyendo páginas web, contenido de documentos, contraseñas o claves de cifrado. Incluso al



apagar su computadora, no se elimina el **archivo de intercambio**, por lo que debe eliminarlo manualmente.

Para eliminar archivos temporales comunes de su computadora, puede usar una herramienta gratuita llamada **CCleaner**, que ha sido diseñada para limpiar software como Internet Explorer, Mozilla **Firefox** y aplicaciones de Microsoft Office (todas las cuales son conocidas por exponer información potencialmente sensible), así como para limpiar los archivos de Windows mismo. **CCleaner** tiene la capacidad de borrar archivos con seguridad, lo que le evita tener que **eliminar** espacio no asignado en el disco, usando **Eraser**, después de cada vez que lo ejecuta.



Tenga presente que un virus en ocasiones puede infectar incluso a las herramientas más poderosas. Esto es lo que le sucedió a CCleaner recientemente y el problema se corrigió en unos pocos días. Por consiguiente, se recomienda esperar unos días antes de descargar una actualización de cualquier tipo y verificar en línea si es que no hay problemas con la nueva versión a ser descargada.

3. Cómo borrar permanentemente datos de su dispositivo móvil



Fuente: OCAH

Al borrar un archivo, Android no lo elimina realmente de la unidad de almacenamiento, sino que simplemente marca ese espacio como vacío y finge que el archivo ya no existe. Pero en el fondo, el archivo que escribió originalmente en esa ubicación sigue estando físicamente allí, por lo menos hasta que guarde otro archivo al azar sobre ese mismo lugar.

Undelete le ayudará a borrar de forma permanente los datos de su dispositivo: la aplicación funciona sobrescribiendo el espacio vacío de la unidad de almacenamiento con bits de datos aleatorios y, a continuación, borrando el producto final. Como resultado, todos los archivos que haya eliminado anteriormente se borrarán de forma permanente, lo que hace que sea prácticamente imposible para cualquier tercero recuperar los datos de su dispositivo.