✓ Check-list 4 Concevoir des indicateurs SMART ^[32]

Un indicateur SMART est:

Questions de contrôle

Exemple

Spécifique

L'indicateur mesure clairement et directement un résultat spécifique lié à l'objectif qu'il évalue. On mesure une seule chose à la fois.

L'énoncé de l'indicateur est clairement spécifié, les termes sont clairs, et les questions « **quoi** », « **pour qui** » et « **où** » ont une réponse.

Comprenons-nous tous la même chose ?

Cet indicateur est-il compréhensible pour une personne qui n'a pas participé à la rédaction du projet ?

Manque-t-il quelque chose dans l'énoncé de l'indicateur ?

Mesurable

L'indicateur est clairement défini et sans ambiguïté. Les données qualitatives et quantitatives pour renseigner l'indicateur sont disponibles.

Serons-nous en mesure de collecter des informations sur cet indicateur ?

Si oui, d'où allons-nous obtenir les informations ?

Mon indicateur est un pourcentage : ai-je la capacité de calculer le dénominateur ?

Atteignable

Il est possible et réaliste de mesurer l'indicateur avec les ressources (financières et humaines) et les capacités du projet/programme.

Pensons-nous vraiment que nous pouvons obtenir ces résultats compte tenu des ressources disponibles dans le cadre de notre projet ?

Réaliste

L'indicateur fournit des informations appropriées, qui sont les mieux adaptées pour mesurer le résultat attendu ou les changements formulés dans l'objectif.

Dans quelle mesure les résultats peuvent-ils être attribués à vos efforts ?

L'indicateur met-il l'accent sur le changement que nous aimerions voir se produire et qui nous montrera que nous sommes sur la bonne voie ?

Est-ce lié à nos résultats ?

L'indicateur vous indique-t-il quelque chose que vous ne saviez pas auparavant ?

Aide-t-il l'organisation à rendre des comptes aux différents acteurs ?

Avons-nous vraiment besoin de collecter ces informations ? Comment allons-nous les analyser ? Comment allons-nous les utiliser ? Vous aideront-elles à prendre des décisions pour améliorer vos performances futures ?

Limité dans le Temps

La période durant laquelle ce phénomène peut être observé est définie (« **jusqu'à quand** ? »).

Est-il en accord avec le calendrier du projet ?

Combien de fois devrez-vous le collecter ?

Réalisation: à la fin du projet, la résilience de 7 000 enfants affectés par la crise syrienne s'est améliorée grâce à un soutien psychosocial, des services éducatifs et de conseils juridiques.

Sujet de l'indicateur: améliorer la résilience

→ **Rendez-le spécifique (qualité)**
« Les enfants qui **beneficient d'un soutien psychosocial, de conseils juridiques, d'une éducation informelle et/ou de compétences nécessaires à la vie courante montrent une amélioration de leur estime de soi.** »

→ **Rendez-le spécifique (zone/groupe cible)**
« **Les filles et les garçons à risque qui vivent dans le camp de réfugiés de XX** et qui bénéficient d'un soutien psychosocial, de conseils juridiques, d'une éducation informelle et/ou de compétences nécessaires à la vie courante montrent une amélioration de leur estime de soi. »

→ **Rendez-le mesurable (quantité)**
« Le **pourcentage** de filles et de garçons à risque qui vivent dans le camp de réfugiés de XX et qui bénéficient d'un soutien psychosocial, de conseils juridiques, d'une éducation informelle et/ou de compétences nécessaires à la vie courante montrent une amélioration de leur estime de soi. »

→ **Rendez-le atteignable**
Les informations seront collectées à l'aide de l'échelle d'estime de soi de Rosenberg utilisée à la fin et au début de chaque cycle d'activités. ^[33]

→ **Assurez-vous que les informations sont pertinentes**
Les spécialistes s'entendent pour dire que l'estime de soi contribue à la résilience.

→ **Limitez-le dans le temps**
« Le pourcentage de filles et de garçons à risque qui vivent dans le camp de XX et qui bénéficient d'un soutien psychosocial, de conseils juridiques, d'une éducation informelle et/ou de compétences nécessaires à la vie courante montrent une amélioration de leur estime de soi **à la fin du projet.** »

→ **Une fois la référence établie**
– à moins que les données soient disponibles à la fin de la phase de planification stratégique – une cible peut être définie. L'indicateur final est donc : « **Au moins 80 %** des filles et des garçons à risque qui vivent dans le camp de réfugiés de XX et qui bénéficient d'un soutien psychosocial, de conseils juridiques, d'une éducation informelle et/ou de compétences nécessaires à la vie courante montrent une amélioration de leur estime de soi à la fin du projet. »