



©Tdh/François Struzik

Responsabilidades en caso de urgencia y crisis humanitaria.

Los niños en contexto de crisis humanitaria constituyen una de las cinco prioridades estratégicas programáticas de Tdh, planteadas en el documento estratégico «Visión 2030: Hacer la diferencia», que se detalla en el plan estratégico 2016/2020. El objetivo del programa «urgencias y crisis humanitarias» a 2020 es el siguiente : «En 2020, en las crisis humanitarias mayores, Tdh responde de manera inmediata y eficaz a las necesidades del niño y contribuye significativamente a garantizar el acceso de los niños más vulnerables a los servicios de salud de base así como a un ambiente protector. En una segunda etapa, Tdh contribuye a la rehabilitación de los sistemas de salud y de protección. La Fundación

Tdh, en el seno de la FITDH, es así reconocida como organización de referencia en la ayuda a la infancia en el sector de ayuda humanitaria tanto a nivel internacional como en Suiza y es solicitada por el conjunto de actores de la ayuda humanitaria, particularmente por su pericia en protección de la infancia en crisis humanitarias.».

La presente nota interna apunta a establecer un marco que defina los roles en términos de coordinación, de colaboración y de toma de decisiones internas de Tdh en caso de urgencia y crisis humanitaria, especialmente entre la División de Geografías y la División de Ayuda Humanitaria.

Presencia de Tdh en el país.

La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH.

La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH.

Según sea la intensidad de la urgencia, la DAH puede decidir delegar toda o parte de la implementación de la respuesta de urgencia a la delegación perteneciente a la División de Geografías. La DAH mantiene la conducción de la respuesta, valida la estrategia y asegura un apoyo técnico, pero no implementa directamente la respuesta. En los países de crisis crónica y de larga duración, las delegaciones se comprometen como mínimo a seguir la evolución del contexto y a implementar un proyecto de ayuda humanitaria.

La gestión de la intervención de urgencia está bajo la responsabilidad de la delegación y de la División de Geografías.

La delegación se compromete a hacer como mínimo un análisis de situación y un seguimiento de la evolución del contexto a fin de alimentar la toma de decisión, el conocimiento del contexto y de nutrir el plan de contingencia. La DAH puede aportar un apoyo según se le solicite.

3

La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH.

2

La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH.

1

No hay intervención de Tdh.
Es posible un apoyo de otros miembros de la Federación.

SÍ

Nivel de crisis

NO

Preguntas frecuentes sobre el marco de intervención de la DAH en caso de crisis humanitarias.

Qué es un nivel de crisis 1, 2 ó 3 ?

Tdh define tres niveles de crisis que condicionan el modo de operación de la respuesta a la crisis y, por ende, la manera en que la DAH y la División van a colaborar. Existen 3 niveles de crisis:

Nivel 1 « crisis de intensidad débil »:

Situación de urgencia puntual de intensidad débil o baja, localizada, de origen estacional, repentina o estructural. Las autoridades locales y/o nacionales aseguran y/o coordinan la respuesta de urgencia.

Nivel 2 « crisis humanitaria »:

Crisis de intensidad mediana, localizada o extendida, de origen estacional, repentina o estructural y que tiene un impacto sobre la estabilidad del país. Las autoridades locales y/o nacionales que aseguran y/o coordinan la respuesta, son partes interesadas. Generalmente, las agencias de Naciones Unidas (OCHA) están igualmente presentes y coordinan la respuesta humanitaria. Estas crisis son objeto de una atención particular de parte de los mecanismos de coordinación humanitaria (reliefweb, ACAPS...), y de donantes de fondos (ECHO, OFDA, CdB...).

Nivel 3 « crisis humanitaria severa »:

Crisis humanitaria mayor, de origen natural o humano, repentina o compleja que se caracteriza por violencia masiva; desplazamiento de la población; daños extensos a la sociedad y a la economía y la necesidad de una ayuda humanitaria multisectorial masiva. Generalmente, en estos contextos, uno nota un impedimento u obstrucción completos a la ayuda humanitaria debido a coerciones políticas y militares y/o riesgos para la seguridad de los trabajadores humanitarios. Las autoridades locales y/o nacionales que aseguran y/o coordinan la respuesta son partes interesadas. Las agencias de Naciones Unidas (OCHA) están también presentes y coordinan la respuesta humanitaria. Estas crisis son objeto de una atención importante de parte de los mecanismos de coordinación humanitaria (reliefweb, ACAPS...), y de donantes de fondos (ECHO, OFDA, CdB...).

Quiénes y cómo fijan los niveles de crisis?

Para fijar los niveles de crisis, Tdh se refiere tanto a la clasificación de OCHA (www.unocha.org/where-we-work/emergencies) como a la de ACAPS (www.acaps.org/countries). El nivel de crisis es definido por la DAH.

La lista de países en crisis es revisado trimestralmente por la DAH en colaboración con la División de Geografías a fin de alimentar el proceso de seguimiento de los contextos y de toma de decisión para una eventual intervención de ayuda humanitaria.

La AH se rige por criterios de calidad y rendición de cuentas?

Sí. Cualquiera sea el nivel de crisis o el modo de intervención de la DAH, las intervenciones de crisis humanitarias respetan el conjunto de procedimientos de Tdh y de los donantes en materia de logística, administración y recursos humanos. Estas también siguen las políticas temáticas de Tdh, particularmente aquéllas relativas a Crisis Humanitarias (protección de la infancia, salud materno-infantil, EHA, refugio y bienes no alimenticios) así como las normas humanitarias internacionales en materia de calidad y rendición de cuentas (Sphère, CPMS, CHS).

Deseo comprender y saber más sobre la DAH. Qué hago?

No dude en referirse a la Visión 2030, al plan estratégico 2016/2020, y a las políticas temáticas de crisis humanitarias (protección, NFIs/refugio, WASH, santé). Si prefiere las imágenes, puede visitar la cadena de la DAH en Vimeo: vimeo.com/album/4181384/sort:preset/format:thumbnail

Soy responsable de zona/delegado en un país donde Tdh implementa uno o varios de los 4 programas prioritarios de la Fundación (migración, justicia juvenil, salud y explotación laboral).

Qué debo hacer cuando se produce una crisis humanitaria?

La División de Geografías debe acercarse a la DAH. En función del nivel de la crisis, definido por la DAH, son posibles diferentes escenarios (ver el esquema anterior).

Se produce una crisis de nivel 2 ó 3. Qué implica ello para mi delegación?

La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH. En este marco :

- Un equipo de la DAH se desplaza a terreno durante los días que siguen a la crisis con el fin de proceder al análisis de situación, entregar una ayuda inmediata a la población, definir la estrategia de respuesta y desarrollar las primeras demandas de financiamiento.
- El equipo de la DAH de la sede es luego remplazado por un equipo DAH de terreno, encabezado por un Responsable de Ayuda Humanitaria (AH) que se mantiene bajo la responsabilidad de la DAH.
- La intervención de ayuda humanitaria es definida e implementada por el Responsable AH en el país de intervención. Este, junto a sus equipos, asegura la implementación de las operaciones de urgencia en el país.
- El Responsable AH y el Delegado de la División de Geografías colaboran de manera estrecha y aseguran una buena coordinación de la intervención de Tdh en el país*.

En el marco de crisis de nivel 2, según la intensidad de la urgencia, la DAH puede decidir delegar toda o parte de la implementación de la respuesta a la delegación desarrollo y a la división de geografías. La DAH mantiene la conducción de la respuesta, valida la estrategia y asegura un apoyo técnico, pero no implementa directamente la respuesta.

* La matriz de roles y responsabilidades entre el Responsable AH y el Delegado de la División de Geografías está siendo definida. Se trata de una matriz a mínima que deberá por lo tanto ser adaptada a cada contexto.

Se produce una crisis de nivel 2 ó 3. Quién de la DAH viene?

El equipo que se envía a terreno para organizar la respuesta de urgencia está compuesto por un Desk Humanitario (jefe de equipo), especialistas humanitarios (WASH, protección y salud), un logista, un administrador y, eventualmente, un especialista de la comunicación para manejar las relaciones con los medios. En una crisis de nivel 2, trataremos de enviar como mínimo un generalista y un especialista humanitario.

Se produce una crisis de nivel 2. La respuesta de urgencia está bajo la autoridad de la DAH. En qué sector va a intervenir la DAH?

Según la Visión 2030, la asistencia se realiza en directo o en colaboración de manera prioritaria en los sectores de intervención afectados por la crisis (salud y/o protección). Además, la acción integra la preparación de la fase de regreso a las acciones corrientes de desarrollo y de apoyo a la preparación a las catástrofes DRR. Finalmente, la población objetivo son los niños más vulnerables y sus comunidades víctimas de crisis humanitarias moderadas que son ya beneficiarios de las acciones de Tdh en el largo plazo.

Y si la crisis es de nivel 3?

La intervención se organiza según los siguientes criterios :

- **Población objetivo** : niños más vulnerables y sus comunidades.
- **Fase de urgencia**: asistencia directa y multisectorial (bienes de primera necesidad, EHA, refugio, salud y protección) a las necesidades urgentes de la población con foco en la sobrevivencia del niño; análisis de situación.
- **Acción / Fase de rehabilitación**: asistencia focalizada, adaptada, participativa y respetuosa de las capacidades de respuesta endógenas (subsistencia, refugio, EHA durable, etc.); apoyo a la reconstrucción de sistemas de salud y de protección.



Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters
Av. Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne
T +41 58 611 06 11, F +41 58 611 06 77
E-Mail: info@tdh.ch, CCP: 10-11504-8

Síguenos en :
 www.tdh.ch
 www.facebook.com/tdh.ch
 www.twitter.com/tdh_ch



Terre des hommes
Ayuda a la infancia.